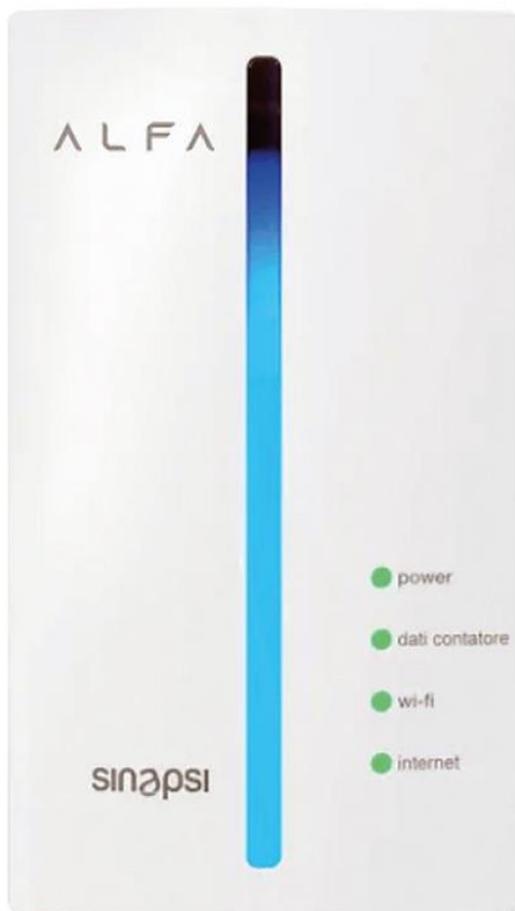


ALFA



Manuale Utente **App Start** ALFA (Cod. Elcart 36/07000-00)

REV 1.0

INDICE

INSTALLAZIONE APP	3	Installazione da App Store
REGISTRAZIONE & LOGIN	4	Registrazione / Login
	4	Recupera Password
OPERAZIONI	6	Creazione impianto
	6	Modifica nome impianto
	7	Attivazione Servizio Chain2
	11	Visualizzazione stato attivazione Chain2
	12	Associazione con ALFA
	15	Modifica dati personali
	16	Reset Password
	17	Privacy

INSTALLAZIONE APP

Installazione da App Store

ALFA Start è disponibile sia per sistemi Android che IOS ed è presente nei relativi App Store (con la sottostante icona)



Attenzione! Per utilizzare i servizi ALFA è necessario acconsentire all'utilizzo del GPS/ Localizzazione dal tuo cellulare per l'app ALFA START.

REGISTRAZIONE & LOGIN

Registrazione / Login

Una volta avviata l'applicazione, tramite il click sull'icona presente nel vostro dispositivo, sarà possibile registrarsi, o fare il login per gli utenti che hanno già completato la procedura di registrazione o che sono già utenti MySinapsi (l'account MySinapsi permette di accedere a tutti i servizi forniti da Sinapsi, tra cui l'utilizzo di ALFA Start). Specifichiamo che l'account con cui ci si è registrati nell'ecommerce per l'acquisto di ALFA è differente dall'account MySinapsi. Servirà quindi, nel caso di prima registrazione, un nuovo account per l'app ALFA START.

Se si è nuovi utenti fare click sulla scritta "Non sei ancora registrato?", dove verrà richiesto di inserire dei dati (nell'immagine quelli contrassegnati con asterisco rosso sono obbligatori) e accettare le Privacy Policy e i Termini e Condizioni.

The screenshot shows the ALFA login and registration interface. The login form has fields for 'Email MySinapsi *' and 'Password'. Below it is an 'Accedi' button. A red circle highlights the link 'Non sei ancora registrato?' and an arrow points to the registration form. The registration form includes fields for 'Email *', 'Password *', 'Conferma Password *', 'Nome *', and 'Cognome *'. It also has a 'Ragione Sociale (solo per aziende)' field and checkboxes for accepting terms and conditions, and a newsletter subscription option. A 'Registrati a MySinapsi' button is at the bottom.

Se si è un'azienda il campo nome e cognome sarà compilato con il rappresentante legale dell'azienda mentre nel campo Ragione sociale dovrà essere inserito il nome dell'azienda. Se invece non si è un'azienda lascia il campo ragione sociale vuoto ed inserire il nome e il cognome del titolare del POD.

La password dovrà rispettare questo formato:

- Lunghezza minima 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola
- Deve contenere almeno una lettera minuscola
- Deve contenere almeno un numero
- Deve contenere almeno un carattere speciale tra "?=.*[!.,@# \$ ^ % & *]"

Al termine si riceverà una mail per confermare l'account.

Una volta terminata la registrazione, tornare nella pagina di Login per accedere.

REGISTRAZIONE & LOGIN

Recupera Password

Nel caso in cui l'utente si sia dimenticato la password è possibile utilizzare la funzione "Recupera Password" presente nella sezione di Login. Al click verrà richiesto di inserire l'email, alla quale verrà inviato un codice di verifica che consentirà l'inserimento della nuova password; una volta scelta cliccare su "Reset Password" e verrà eseguito automaticamente il Login.

The screenshot illustrates the password recovery process in three steps. Step 1: The login screen with 'Email MySinapsi *' and 'Password' fields, an 'Accedi' button, and a red circle around the 'Dimenticato la password?' link. Step 2: The 'Recupera Password' screen where the user enters their email (e.g., 'prova@mail.it') and clicks 'Reset Password'. Step 3: The verification screen where the user enters a code (e.g., '2192039414') and sets a new password, then clicks 'Reset Password' again. A 'Torna alla Login' link is at the bottom.

OPERAZIONI

Creazione impianto

Nuovo impianto

Da questa schermata puoi iniziare a configurare il tuo impianto. Dopo avergli assegnato un nome potrai associargli uno o più POD e relativo Alfa.

Nome impianto
Casa Roma

Procedi

Una volta terminata la fase di registrazione e/o di login sarà possibile creare un impianto, tramite la schermata che comparirà in automatico

Modifica nome impianto

ALFA + ↻

Casa Roma

E' possibile modificare il nome dell'impianto tramite il click sull'icona alla destra del nome impianto raffigurante una penna, inserire il nuovo nome e fare click su salva.

Nuovo impianto

Da questa schermata puoi iniziare a configurare il tuo impianto. Dopo avergli assegnato un nome potrai associargli uno o più POD e relativo Alfa.

Nome impianto
Casa Roma

Procedi

ALFA + ↻

Casa Roma

OPERAZIONI

Attivazione Servizio Chain2

Una volta dato un nome all'impianto, confermandolo con il tasto procedi, si passa all'inserimento del POD, i dati richiesti sono il codice del POD (è un codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri che viene assegnato all'utenza elettrica e comunicato al cliente finale al momento dell'allacciamento, ossia l'operazione che collega la casa alla rete nazionale dell'energia elettrica e che termina con l'installazione del contatore. L'allacciamento e quindi l'assegnazione del POD vengono eseguite dalla società di distribuzione competente nella zona in cui si trova l'abitazione. Ed è reperibile nella bolletta come nell'immagine sottostante), la potenza dell'impianto, se è monofase o trifase e se è attivo l'UVAM.

DATI FORNITURA

Forniamo energia in Via XX XXXXX,12 12345 XXXXXX XX	Data di attivazione della fornitura 01/01/2016	XXXX XXXXX
Denominazione contratto e-light luce	Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione	c/o XXX XXX
Tipologia cliente Domestico non residente	Potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)	VIA XXXXXX,12
Tipologia pagamento Addebito nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso:Istituto Bancario	Potenza disponibile 5,0 kW (chilowatt)	12345 XXXXX XX

N° CLIENTE
123 456 789

CODICE POD
ABCDEF12GH1L345M

CODICE FISCALE
ABCDEF12GH1L345M

DATI BOLLETTA
Fornitura energia elettrica
N. Fattura 1234567890
Del 16/09/2016

PERIODO
LUG. 2016 - AGO. 2016

TOTALE DA PAGARE
35,56 €
Entro il 03/10/2016

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!
I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

HAI UN GUASTO?
PER SEGNALAZIONI
803500 Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	8,90 €
Energia mono	1,45 €
Altri importi materia energia	7,45 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	20,28 €
Spesa oneri di sistema (A)	2,47 €
Totale imposte e IVA (B)	3,91 €

Totale Bolletta
35,56 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	31,65 €
Spesa	31,65 €

CONTATTI UTILI
Sito web enelenergia.it
APP Enel Energia
Numero Verde Autolettura 800 900 837
Punto Enel scopri quello più vicino su enelenergia.it

Regia Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06605710071 - R.E.A. 14554

Se si partecipa al MSD (Mercato Servizi Dispacciamento) e si fa parte di una UVAM è possibile richiedere l'attivazione del profilo UVAM (P9).

IMPORTANTE: Spuntando l'opzione UVAM il cliente dichiara sotto la sua responsabilità di avere sottoscritto un contratto co un soggetto aggregatore (BSP)

OPERAZIONI

Attivazione Servizio Chain2

Il primo POD da inserire è relativo al contatore di prelievo (o di scambio se nello stesso impianto c'è produzione di fotovoltaico, meglio noto come M1), se l'utente dispone di un impianto fotovoltaico ha la possibilità di sottomettere anche il POD di produzione (M2) tramite l'apposito bottone che verrà mostrato nella home al termine dell'inserimento del primo contatore.

L'utente può essere di due tipi:

1. Consumer: utente che dispone del solo contatore M1
2. Prosumer: utente che dispone sia il contatore M1 che il contatore M2

Associa POD

Adesso inserisci il Codice POD associato al tuo impianto. Non sai dove trovarlo? Il POD è un codice nel formato IT001E123456789 che puoi trovare sulla tua bolletta. Non lo trovi? [clicca qui](#) per maggiori informazioni.

Codice POD di Prelievo (M1)
IT001E123456789

Conferma Codice POD
IT001E123456789

Potenza impianto (W)
3000

Tipo impianto UVM
Monofase No

Procedi

Casa Roma

Sotto puoi controllare lo stato di validazione dei POD relativi a questo impianto.

Pod di prelievo (M1) 3000W
IT001E123456789

Aggiungi altro Contatore

POD di Produzione

Disponi di un contatore fotovoltaico? Se si puoi aggiungere i relativi POD da questa sezione, altrimenti puoi andare avanti. Il primo POD di produzione dovrebbe avere un codice simile quello di prelievo, fatta eccezione per l'ultima cifra.

Codice POD di Produzione (M2)
ITP0AE414380000

Conferma Codice POD
ITP0AE414380000

Potenza impianto (W)
3000

Procedi

oppure

Non ho contatori fotovoltaici

Dopo aver fatto click su "Procedi" verrà inviata all'utente un'email dove dichiara con la sottoscrizione di quest'ultima di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy e dichiara che le informazioni fornite corrispondono alla verità, consapevole che dichiarazioni mendaci sono punite dalla Legge.

OPERAZIONI

Attivazione Servizio Chain2

MODULO DI RICHIESTA VERIFICA AMMISSIBILITA' POD E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CHAIN2 Full 2.0

Premessa

Sinapsi S.r.l., con sede in Bastia Umbra (PG) Via delle Querce n.11/13, Codice Fiscale e Partita Iva 02727730547, in persona del legale rappresentante Ing. Massimo Valerri, ha sottoscritto con e-distribuzione S.p.a. un contratto per l'Abilitazione del Servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0, dove, previa verifica dell'ammissibilità del POD al servizio di comunicazione, e-distribuzione S.p.a. si è resa disponibile ad abilitare tale servizio

Sinapsi S.r.l., gestisce un dispositivo utente dotato della medesima tecnologia di quelli che hanno superato i test di integrazione ed è interessato ad attivare il Servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 tra il citato dispositivo ed il contatore elettronico di seconda generazione Open Meter 2G di e-distribuzione S.p.a.

Informazioni Categorie di dati personali trattati - Oggetto del trattamento:

Ai fini dell'espletamento delle operazioni indicate nel presente modulo, **Sinapsi S.r.l.**, richiederà allo scrivente in qualità di intestatario del POD o in qualità di legale rappresentante della società **Dip CF/P.IVA**, intestatario del

POD: IT001E123456789 - UVM: NO

Residente in via/Piazza cap comune provincia CF/P.IVA numero telefonico
email di seguito il "sottoscrittore", le seguenti informazioni:

• Intestatario del POD, il numero di POD per il quale si intende richiedere a e-distribuzione S.p.a. la verifica e eventuale abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 cui al punto a) della premessa e i dati personali identificativi quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, mail;

Il **sottoscrittore**, con la sottoscrizione del presente Modulo:

• dichiara di prestare il proprio consenso alla verifica dell'ammissibilità del POD **IT001E123456789** ed eventuale Abilitazione al Servizio, autorizzando **Sinapsi S.r.l.** ad eseguire, direttamente o attraverso propri incaricati, le attività elencate nella presente;

• dichiara di consentire al trattamento dei dati personali forniti utili alla verifica dell'ammissibilità al Servizio e alla sua Abilitazione, nello specifico dichiara di consentire a:

- effettuare la ricerca dei POD forniti, mediante un'interrogazione puntuale ad un'interfaccia virtuale dedicata al fine di verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 del POD stesso;
- creare l'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- richiedere l'attivazione, nel caso richiesto dal sottoscrittore, del profilo UVM per le utenze che soddisfino le condizioni di accesso previste dalla normativa vigente;
- modificare i parametri dell'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- effettuare la Cancellazione (dissociazione) dell'abbinamento tra il POD e il Dispositivo utente (DU), o del profilo UVM qualora venga meno il rapporto contrattuale o il sottoscrittore revoca il consenso agli stessi.

Sinapsi S.r.l. Informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016, cd. "GDPR" e del D. Lgs. 196/2003, cd. "Codice Privacy", come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e s.m.i.:

- che il Titolare del trattamento dei dati è **Sinapsi S.r.l.** domiciliato presso la sede della società a Bastia Umbra (PG), Via delle Querce n.11/13, nella persona del suo legale rappresentante identificato presso la sede della società;
- che il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato per ogni questione inerente il trattamento dei dati al seguente indirizzo e-mail: privacy@sinapsitech.it;
- Ai sensi dell'art. 4, n.1, del GDPR, per "dato personale" si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale";
- che i dati personali sono trattati da **Sinapsi S.r.l.** ai fini dell'esecuzione dei servizi indicati nel presente modulo nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n.2016/679;
- che il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi;
- che il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui in premessa e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing;
- che i dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati in Unione Europea;
- che i dati personali sono conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e poi cancellati, fatte salve le esigenze di difesa in ipotesi di eventuale contenzioso;
- di avere la facoltà, quale soggetto interessato, di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del suddetto GDPR mediante l'invio di raccomandata A/R presso **Sinapsi S.r.l. - Via delle Querce n.11/13 - Bastia Umbra - Perugia** oppure inviando una mail all'indirizzo: privacy@sinapsitech.it;
- i servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà tempestivamente.
- i dati raccolti verranno utilizzati per il monitoraggio dei consumi, la profilazione degli utenti o utilizzati in progetti aventi come scopo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'efficiamento energetico e uso razionale dell'energia.
- In caso di trasferimento di dati di consumo dal Cloud **Sinapsi** verso sistemi di terzi, quest'ultimi, previo consenso dell'intestatario, si impegnano a fornire a **Sinapsi** autorizzazione dell'intestatario dei dati trasferiti, attraverso apposito modulo.

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy e dichiaro che le informazioni fornite corrispondono alla verità, consapevole che dichiarazioni mendaci sono punite dalla Legge.

Io sottoscritto in qualità di interessato, rispetto alle finalità sopra indicate:

✓ Richiedo, ove possibile, l'ammissibilità del Servizio Chain 2 Full 2.0 del POD **IT001E123456789** sopra indicato.

✓ Richiedo, ove possibile, l'attivazione del Servizio Chain 2 Full 2.0 del POD **IT001E123456789** sopra indicato.

✓ Richiedo l'attivazione, del profilo UVM e dichiaro che l'utenza **IT001E123456789** soddisfa le condizioni di accesso previste dalla normativa vigente

OPERAZIONI

Visualizzazione stato attivazione Chain2

Il contatore 2g per funzionare in modo corretto, deve avere il servizio di Chain2. Come si può vedere accanto al codice del POD è presente una label che ci indica lo stato di attivazione del servizio Chain2, può essere in 4 stati:

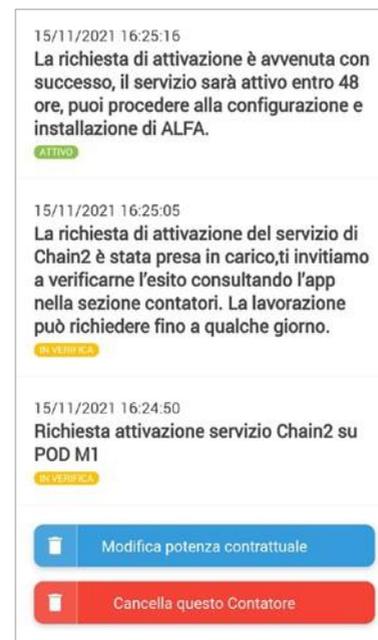
1. **IN VERIFICA:** il service provider sta provvedendo a verificare l'ammissibilità del POD inserito
 - a. Il POD selezionato è associato ad un contatore per cui è stato avviato un aggiornamento firmware. Questa operazione potrebbe richiedere diversi giorni
2. **RIFIUTATO:** in fase di attivazione qualcosa è andato storto:
 - a. Il POD selezionato è associato a una fornitura che non dispone del contatore di nuova generazione, pertanto al momento non è possibile attivare il servizio. L'utente deve attendere che il distributore di energia provveda alla sostituzione
 - b. Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non telegestito: per questi contatori, la procedura di attivazione del servizio è in fase di aggiornamento e al momento non è possibile procedere.
 - c. Il codice fiscale/P.IVA non corrisponde con quello dell'intestatario del POD che ha inserito l'utente, si invita a cancellare il contatore, verificare i dati ed effettuare una nuova richiesta.
 - d. Il POD inserito è inesistente, si invita a cancellare il contatore, verificare i dati ed effettuare una nuova richiesta.
3. **ATTIVATO:** il servizio di Chain2 sarà attivo entro 48 ore
4. **IN DISATTIVAZIONE:** il cliente ha richiesto la rimozione del servizio Chain2 che verrà eseguita dal service provider. Una volta cancellato il POD non comparirà più nella schermata dell'impianto

Tutte le operazioni e aggiornamenti inerenti all'attivazione del servizio Chain2 sono visibili cliccando nel badge.

OPERAZIONI

Visualizzazione stato attivazione Chain2

Da tale schermata è possibile inoltre modificare la potenza contrattuale e cancellare il contatore.



Note: il **SERVICE PROVIDER** in questione è Sinapsi, impresa che permette di attivare il servizio di Chain2

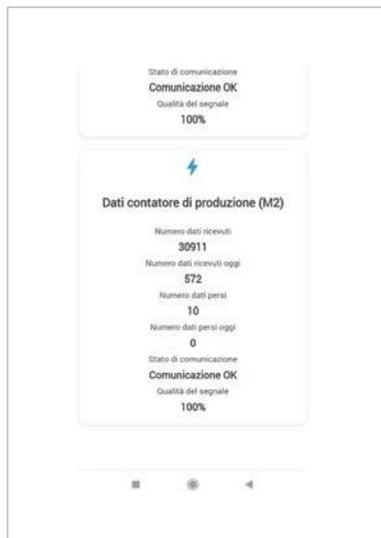
OPERAZIONI

Associazione con ALFA



Dopo l'associazione, la schermata home dell'applicazione ci mostrerà una nuova sezione dove sarà possibile, oltre vedere il Fabrication Number di ALFA, riconfigurare (tramite la medesima procedura descritta in precedenza) ALFA tramite il click sul bottone "Riconfigura ALFA".

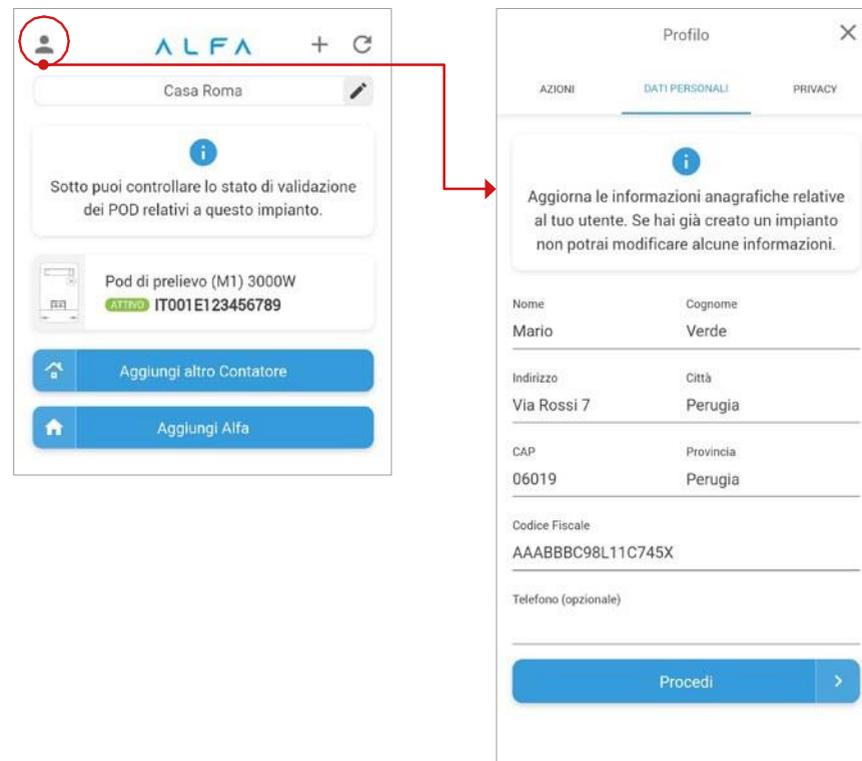
Cliccando su "Maggiori dettagli" si aprirà la sezione che mostrerà all'utente i dati dei contatori (come ad esempio la qualità del segnale o il numero dei dati ricevuti nel giorno corrente)



OPERAZIONI

Modifica dati personali

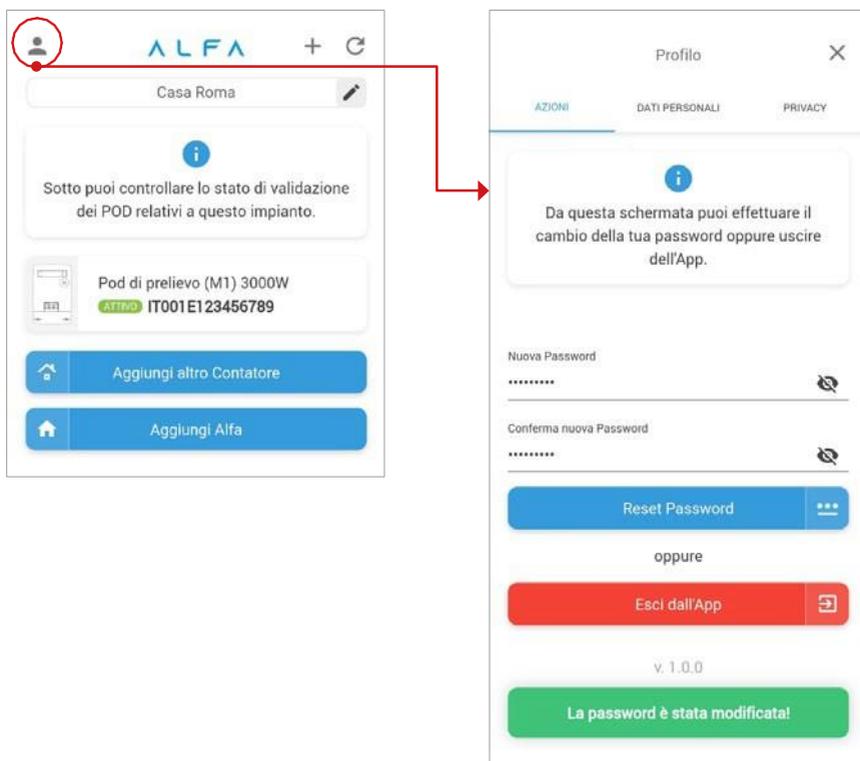
Nel caso in cui l'utente abbia la necessità di modificare i suoi dati personali, è possibile farlo cliccando sull'icona dell'utente posta in alto a sinistra, nella sezione "Dati Personali". Sono modificabili solamente se non ci sono impianti associati all'utente (nome, cognome, codice fiscale), in tal caso non sono editabili; una volta eliminati gli impianti sarà possibile effettuare modifiche ai dati.



OPERAZIONI

Reset Password

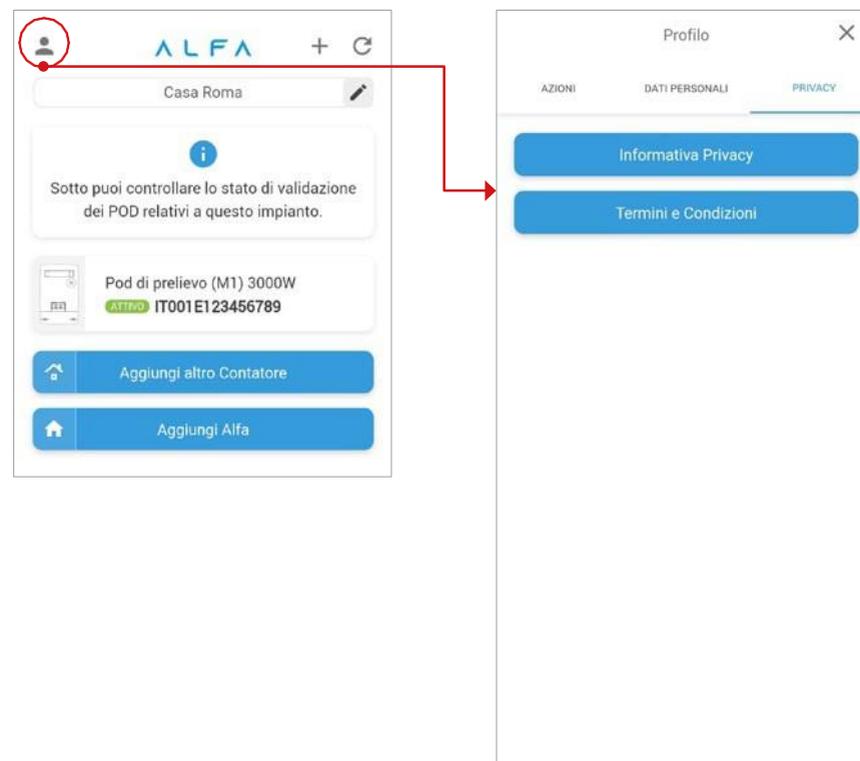
Qualora l'utente abbia bisogno di resettare la password è possibile farlo cliccando sull'icona in alto a sinistra dell'utente e andare nella sezione "Azioni"



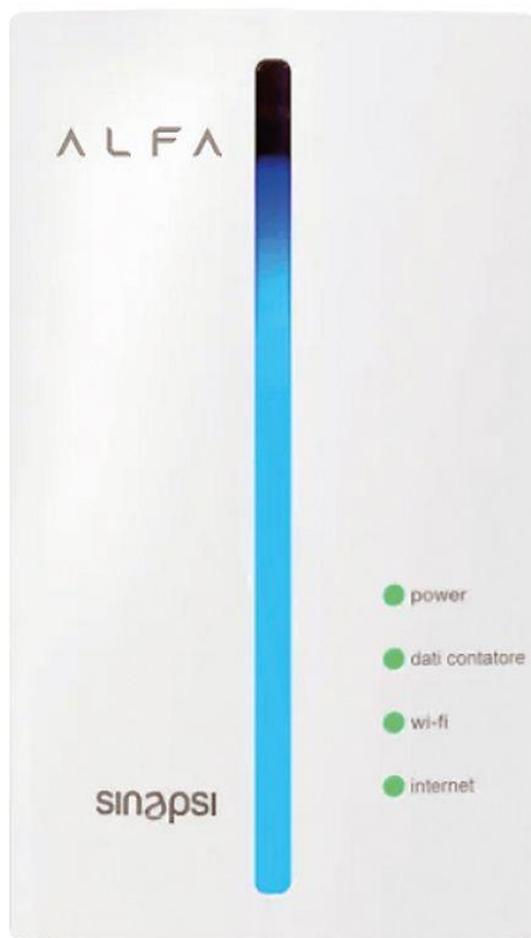
OPERAZIONI

Privacy

Sarà possibile accedere ai documenti riguardanti la Privacy e i Termini e le condizioni d'uso dell'app tramite l'apposita sezione a cui si può accedere cliccando sull'icona in alto a sinistra dell'utente.



ALFA



Manuale utente
Per maggiori informazioni
sull'utilizzo di ALFA scarica il
manuale utente e visita il sito

sinapsi
invent today

Sinapsi s.r.l.
Via delle Querce, 11/13
06083 - Bastia Umbra (PG) Italia
T. + 39 075 8011604
www.sinapsitech.it - info@sinapsitech.it

www.alfabysinapsi.it

Distribuito da:
ELCART DISTRIBUTION S.p.A. Via Michelangelo Buonarroti, 46 - 20093
Cologno Monzese (Milano) Italy Tel. +39 02 25117300 - Fax +39 02
25117600 r.a. www.elcart.com - elettronico@elcart.it -
elettrico@elcart.it -
gdo@elcart.it



La divulgazione dei dati contenuti in questa scheda è da ritenersi un servizio puramente informativo e non costituisce alcun vincolo da parte della Elcart in merito a prestazioni ed utilizzo del prodotto.
The divulgation of data contained on this technical sheet are exclusively for informational reasons and establish no link on behalf of Elcart regard to the performances and the use of the product.
La divulgación de los datos contenidos en esta ficha son un servicio unicamente informativo y no constituyen ningun vinculo de parte de Elcart respecto a las prestaciones y uso del producto.